

ALGEMENE VOORWAARDEN MOOIEBALANS.NL

Versie: Maart 2025

Artikel 1: Algemeen

1.1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, programma's en producten die worden aangeboden door Mooie Balans via de website: MooieBalans.nl.

Mooie Balans is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 95462953 (Btw-identificatienummer: NL005155516B88) en is gevestigd op Goudsbloemstraat 21, 6942 XB te Didam.

1.2 Toepassing

Door het afnemen van diensten, programma's en/of producten via MooieBalans.nl, ga je als opdrachtgever (hierna: "klant") akkoord met deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden vormen de basis voor de overeenkomst tussen Mooie Balans en de klant. Wij leggen hierbij duidelijk uit wat wij voor je kunnen betekenen en wat wij van jou verwachten. Indien blijkt dat één van onze voorwaarden nietig is of in strijd is met de wet, blijven alle overige voorwaarden van kracht.

De overeenkomst is uitsluitend gegeven aan en aanvaard door Mooie Balans.

Het is niet de bedoeling dat een specifieke persoon de opdracht uitvoert.

1.3 Diensten

De diensten van Mooie Balans omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het programma "It Takes 12" en online coaching sessies.

1.4 Leeftijdsgrens

De diensten van MooieBalans.nl zijn uitsluitend beschikbaar voor personen van 18 jaar en ouder. Door gebruik te maken van de diensten verklaar je als klant meerderjarig te zijn.

Artikel 2: Aanbod en Overeenkomst

2.1 Aanbod

Het aanbod van Mooie Balans via de website MooieBalans.nl is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.

2.2 Totstandkoming overeenkomst onder de voorwaarden van Mooie Balans

De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding daarvan.

Op MooieBalans.nl wordt bij iedere dienst duidelijk beschreven wat het aanbod inhoudt. Indien je vragen hebt, kun je ook vóór het sluiten van de overeenkomst contact met ons opnemen. Om jou als klant de gelegenheid te geven de algemene voorwaarden in de besluitvorming te betrekken, stellen wij deze beschikbaar op de betaalpagina's van MooieBalans.nl via een hyperlink, en zijn ze tevens te vinden in de voettekst op de website.

2.3 Bevestiging

Na aanschaf ontvang je als klant een bevestiging van je bestelling via e-mail.

Artikel 3: Betalingen

3.1 Betalingsmogelijkheden

De diensten van Mooie Balans kunnen enkel via de website van MooieBalans.nl worden betaald, met behulp van de op de website vermelde betalingsmogelijkheden.

3.2 Programma It Takes 12

De kosten voor deelname aan het programma "It Takes 12" bedragen € 145,- inclusief BTW per voedingsplan voor 12 weken, tenzij er een korting van toepassing is.

3.3 Online Coaching Sessie

De kosten voor een losse online coaching sessie bedragen € 42,50 inclusief BTW per sessie van maximaal 30 minuten aaneengesloten.

3.4 Betaling bij Vooruitbetaling

De betaling voor deelname aan het programma It Takes 12 en/of een losse coaching sessie dient altijd bij vooruitbetaling te geschieden.

Artikel 4: Levering van Diensten

4.1 Levering Programma It Takes 12

Het programma "It Takes 12" en de bijbehorende leefstijladviezen worden digitaal per e-mail geleverd, na ontvangst van de ingevulde gepersonaliseerde vragenlijst van de klant.

4.2 Vragenlijst Retourneren

De klant heeft 14 dagen de tijd om de gepersonaliseerde vragenlijst in te vullen en terug te sturen naar Mooie Balans.

4.3 Online Coaching Sessie

De online coaching sessie wordt via Microsoft Teams gehouden. Na betaling ontvangt de klant een link via e-mail naar de online agenda om de online coaching sessie in te plannen. De klant heeft 14 dagen de tijd om via deze link één sessie in te plannen binnen een periode van 6 weken.

4.4 Annuleringsrecht

Voor het programma It Takes 12 geldt een annuleringstermijn van 14 dagen. Zodra Mooie Balans het intakeformulier heeft ontvangen, vervalt het annuleringsrecht wegens de maatwerklevering.

Voor de online coaching sessies geldt eveneens een annuleringstermijn van 14 dagen.

4.5 Verzuim van het Retourneren van het Intakeformulier

Na aankoop van het programma It Takes 12 ontvangt de klant een e-mail met een link naar het online intakeformulier. Mooie Balans maakt voor dit formulier gebruik van Google Forms. Het ingevulde intakeformulier dient binnen 14 dagen na aankoop te worden geretourneerd. Indien dit niet gebeurt, vervalt de dienst zonder restitutie van het aankoopbedrag.

4.6 Verzuim van het Inplannen van een Online Coaching Sessie

Wanneer de klant binnen 14 dagen na betaling van een online coaching sessie geen sessie heeft ingepland, komt de dienst te vervallen zonder restitutie van het aankoopbedrag.



4.7 Verschuiven van een Online Coaching Sessie

Een geboekte online coaching sessie kan éénmalig tot 24 uur voor het geplande tijdstip kosteloos verschoven worden.

4.8 Gebruik van Google Forms voor Online Intakeformulier

Mooie Balans maakt gebruik van Google Forms voor het verzamelen van gegevens via het online intakeformulier. Door het formulier in te vullen, stemt de klant in met het gebruik van dit platform voor het verwerken van de gegevens. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele gegevens. Mooie Balans gebruikt de gegevens uitsluitend voor het afstemmen van de diensten en het opstellen van een persoonlijk programma.

Hoewel Mooie Balans zorgdraagt voor veilige verwerking van de gegevens, heeft Mooie Balans geen controle over de beveiliging van Google Forms of de opslag door Google Inc. Zie de privacyverklaring voor meer details.

4.9 Verantwoordelijkheid voor Verbinding via Teams

De klant ontvangt uiterlijk 24 uur voor de online coaching sessie een link met de persoonlijke uitnodiging naar de online sessie. Voor online coaching sessies maakt Mooie Balans gebruik van Microsoft Teams. De klant is verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde apparatuur, software en internetverbinding om deel te nemen aan de sessie. Mooie Balans is niet aansprakelijk voor technische problemen die het gevolg zijn van de apparatuur of internetverbinding van de klant, of voor storingen in het Microsoft Teams-platform zelf.

4.10 Tijdig Betreden van de Digitale Wachtkamer

De klant dient op tijd in te loggen en is verantwoordelijk voor het tijdig betreden van de digitale wachtkamer van de sessie.

Artikel 5: Persoonsgebonden diensten

5.1 Aankoop van It Takes 12 en/of Online Coaching Sessie

De aankoop van het voedingsprogramma It Takes 12 en/of een online coaching sessie is persoonlijk en mag niet worden overgedragen of gedeeld met derden. Inloggegevens voor het boeken van een sessie of toegang tot de programma-materialen zijn strikt persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld.

5.2 Emailverkeer tussen Mooie Balans en de Klant

De klant is verplicht een correct en werkend e-mailadres op te geven voor communicatie met Mooie Balans. Mooie Balans is niet aansprakelijk voor gemiste communicatie of fouten door een incorrect of niet-werkend e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het opgegeven e-mailadres te controleren op misclassificatie van berichten als ongewenst of spam.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Inspanningsverplichting

Mooie Balans aanvaardt een inspanningsverplichting bij het leveren van de diensten. Ondanks zorgvuldigheid kan Mooie Balans de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten.

6.2 Aansprakelijkheid voor Fouten

Mooie Balans, evenals de coaches en andere medewerkers, is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten of onvolledigheden in de geleverde diensten.



6.3 Verantwoordelijkheid

De klant is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het advies en het opvolgen van informatie verstrekt door Mooie Balans en de gevolgen daarvan.

6.4 Resultaatgarantie

Mooie Balans kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van de door de klant gewenste of verwachte resultaten.

6.5 Beperking Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Mooie Balans is beperkt tot directe schade en gemaximaliseerd tot het aankoopbedrag van de dienst.

6.6 Veiligheid en Gezondheid

De deelname aan programma's en het gebruik van diensten en producten is geheel voor eigen risico. Mooie Balans is niet aansprakelijk voor gezondheidsproblemen die voortvloeien uit deelname aan de programma's. Klanten met bestaande medische klachten dienen overleg te plegen met hun arts.

Artikel 7: Gezondheidsbeperkingen

7.1 Niet Geschikt voor Personen met een (erkende) Eetstoornissen

De diensten zijn niet geschikt voor mensen met een erkende eetstoornis, zoals bijvoorbeeld anorexia nervosa of boulimia nervosa.

7.2 Niet Geschikt voor Zwangere Vrouwen

De diensten zijn niet geschikt voor zwangere vrouwen.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Eigendom MooieBalans.nl

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de programma's, adviezen en ander materiaal verstrekt door Mooie Balans, waaronder die van MooieBalans.nl, behoren toe aan Mooie Balans.

8.2 Gebruik van Materiaal

Het is verboden de materialen van Mooie Balans zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, te verspreiden of op enige andere manier te gebruiken.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Vertrouwelijkheid

Mooie Balans en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die tijdens de overeenkomst is verkregen.

9.2 Behandeling van Gegevens

De persoonlijke gegevens van de klant worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld door Mooie Balans, en uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel, conform de privacywetgeving.



Artikel 10: Overmacht

10.1 Overmacht

In geval van overmacht kan Mooie Balans de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden zonder enige schadevergoeding.