

Privacyverklaring van MooieBalans.nl

Mooie Balans, gevestigd aan Goudsbloemstraat 21, 6942 XB Didam, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij verzamelen, gebruiken en beschermen jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring informeren wij je over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beveiligen.

1. Verzamelde persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van jou:

- **Directe persoonsgegevens:** voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht en woonplaats.
- **Individuele gegevens:** leeftijd, bankrekeningnummer, gezondheidsgegevens (zoals informatie over je dieetwensen, medische geschiedenis, eetgewoonten, etc.).

Deze gegevens verwerken wij uitsluitend voor de uitvoering van de diensten die wij aanbieden, zoals het voedingsprogramma "It Takes 12", leefstijladviezen en online coaching sessies.

2. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden van onze diensten, waaronder het voedingsprogramma "It Takes 12", leefstijladviezen en online coaching sessies.
- Het verbeteren van de gebruikerservaring op onze website.
- Het verstrekken van op maat gemaakte adviezen en coaching op basis van de gegevens die je verstrekt.
- Communicatie met jou over je deelname aan onze programma's en het beantwoorden van je vragen.
- Het verwerken van betalingen voor de diensten die je afneemt.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van gegevens voor administratieve en belastingdoeleinden.

3. Rechtsgrondslag van verwerking

De rechtsgrondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- **Toestemming:** Wanneer je akkoord gaat met het gebruik van je gegevens voor specifieke doeleinden, zoals bijvoorbeeld voor het gebruik van Google Forms voor het intakeformulier of Microsoft Teams voor online coaching sessies.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben gesloten, zoals het leveren van het voedingsprogramma en coaching.
- **Wettelijke verplichtingen:** We verwerken ook persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratieve verplichtingen.

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. Gegevens worden **niet** aan derden verstrekt zonder jouw toestemming. Voorbeelden van partijen waarmee wij gegevens kunnen delen:

- **Google:** Wij maken gebruik van Google Forms voor het online intakeformulier. De gegevens die je via dit formulier verstrekt, worden verwerkt door Google. Google is een externe partij die mogelijk toegang heeft tot de gegevens die via hun platform worden ingevoerd. Voor meer informatie over hoe Google met gegevens omgaat, kun je hun privacybeleid raadplegen: [Google Privacyverklaring](#)
 - **Microsoft:** Wij gebruiken Microsoft Teams voor online coaching sessies. De gegevens die je verstrekt via Microsoft Teams, zoals naam, e-mailadres en gespreksinhoud, worden verwerkt door Microsoft. Microsoft is een externe partij die mogelijk toegang heeft tot de gegevens die via hun platform worden ingevoerd. Voor meer informatie over hoe Microsoft omgaat met gegevens, kun je hun privacybeleid raadplegen: [Microsoft Privacybeleid](#).
 - **Mollie Payments:** Wij maken gebruik van Mollie Payments voor de verwerking van betalingen. Mollie is een externe partij die verantwoordelijk is voor de afhandeling van betalingen via verschillende betaalmethoden. Mollie verwerkt persoonsgegevens, zoals je naam, bankrekeningnummer en betalingsgegevens, in verband met de betalingstransactie. Voor meer informatie over hoe Mollie met persoonsgegevens omgaat, kun je hun privacybeleid raadplegen: [Mollie Privacyverklaring](#).
 - Daarnaast kunnen wij e-mailberichten via een externe SMTP-provider versturen, waarbij de gegevens tijdelijk worden opgeslagen voor verificatie van de verzending.
-

5. Cookies

Mooie Balans gebruikt alleen noodzakelijke technische en analytische cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen op je apparaat. Cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en dat je gebruiksgemak wordt verbeterd.

Functionele cookies: Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de website (bijvoorbeeld om ingelogd te blijven).

Analytische cookies: Deze helpen ons het websitebezoek te meten en de website te verbeteren. Wij gebruiken Clicky voor het verzamelen van statistieken. Deze gegevens zijn anoniem en kunnen niet herleid worden naar individuele personen.

Je kunt je afmelden voor cookies door de instellingen van je browser aan te passen, maar dit kan invloed hebben op de werking van de website.

6. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit betekent dat wij je gegevens bewaren zolang je gebruik maakt van onze diensten en voor de periode die vereist is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen (zoals administratieve en belastingdoeleinden). Zodra de gegevens niet meer nodig zijn voor de genoemde doeleinden, zullen we ze verwijderen.

7. Jouw rechten



Onder de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Deze rechten zijn:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen om deze te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt ons vragen om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat over te dragen aan een andere partij.
- **Recht van bezwaar:** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens, bijvoorbeeld als wij je gegevens verwerken voor direct marketing.

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de nodige maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit doen we onder andere door gebruik te maken van beveiligde verbindingen (SSL) op onze website, het beperken van de toegang tot je gegevens en het toepassen van andere technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van je gegevens te waarborgen.

9. Contactinformatie

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, of als je een van je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** anita@mooiebalans.nl
- **Telefoonnummer:** 06-57811994
- **Postadres:** Goudsbloemstraat 21, 6942 XB Didam

10. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onjuist verwerken of dat we inbreuk maken op de AVG, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun website: [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen in de privacyverklaring

Mooie Balans behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd. Wij adviseren je om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

